



Tipo de Reunión	Ordinaria N°127				
Fecha	02-11-2020	Hora	11:30 -13:15 horas	Lugar	On-line

NOMINA DE ASISTENTES

Nombre	Institución / Cargo
María Eugenia Montt Retamales	Académica - Presidenta CU
Juan José Carcamo Hemmelmann	Representante Inst. Publicas del Sistema de Pensiones (IPS)
Ana María Gutiérrez Ramírez	Representante Trabajadores - CUT
Ana María Muñoz Cáceres	Representante Trabajadores - CUT (S)
Roberto Fuentes Silva	Representante Inst. Privadas - AAFP
Erika Fernández Valladares	Representante Inst. Privadas - AAFP (S)
Cristina Tapia Poblete	Representante de los pensionados - ANACPEN
Ivonne Bueno Velasco	Secretaria Técnica CU

TABLA

Nro.	TEMA
1	Foto de asistencia
2	Presentación producto 5 Econsult
3	Otros temas
4	Próximas sesiones

Dado la contingencia por el coronavirus covid-19, se realiza la sesión de manera on-line.

Asistentes de la reunión

Asisten a esta reunión los miembros de la Comisión de Usuarios arriba mencionados y el equipo de Econsult.

1. Foto de asistencia

Se procede a realizar foto de los asistentes al inicio y final de la reunión.

2. Presentación producto 5 Econsult

Respecto del estudio “Estrategias que permitan resguardar/mantener la situación previsional de los pensionados y trabajadores ante eventos de emergencias y/o catástrofes” la consultara Econsult realiza presentación del producto 5, contenido del informe:

Principales procedimientos a nivel administrativo y/o técnico, que han dificultado el acceso a beneficios/servicios a los que acceden los pensionados (pago de pensiones, bonos u otros), adultos mayores/trabajadores (acceso a beneficios del Sistema de Pensiones Solidarias u otro relacionado con Pensiones). Para el cumplimiento de este objetivo se debe considerar:

a) Realizar reuniones con:

- Instituto de Previsión Social (IPS)
- Superintendencia de Pensiones (SP)
- Asociación de AFP
- Federación internacional de AFP
- Servicio Nacional del Adulto Mayor (SENAMA)
- Ministerio de Desarrollo Social y de la Familia
- Y otra institución que pueda ser relevante en este levantamiento.



- b) Identificar los nudos críticos al momento de realizar la solicitud y concesión del (los) beneficio (s), proceso de pago, otros que puedan impedir el acceso de manera oportuna a los pensionados (o futuros pensionados).
- c) Revisar buenas prácticas exitosas a nivel internacional o regulaciones que puedan ser aplicables a nivel nacional.
- d) Según los puntos desarrollados anteriormente, se solicita:
 - Elaborar un informe descriptivo que identifique y proponga recomendaciones de corto y mediano plazo que permitan solucionar los problemas identificados.
 - Elaborar protocolo de implementación que describa las alertas y acciones a ser consideradas en épocas de contingencia para no poner en riesgo a los adultos mayores y/o pensionados.

La Comisión de Usuarios agradece la presentación e informa a Econsult que los comentarios al producto serán entregados a la brevedad.

3. Otros temas

- Informe anual 2020: La secretaria técnica recuerda que está pendiente el avance del informe, de acuerdo con lo anterior, la Comisión discute incluir los potenciales temas a incluir en el informe:
 - Retiro del 10%
 - Aguinaldo de navidad y fiestas patrias
 - Proyecto de ley que Reforma el Sistema de Pensiones y poco avance
 - Análisis estadístico
 - Roles de la Comisión de Usuarios definidos en el proyecto que reforma el sistema de pensiones.

4. Próximas sesiones

Reunión extraordinaria: 9 de noviembre de 2020.

****Como respaldo de asistencia se tienen las fotos, la aprobación de esta acta se da vía correo electrónico****

FIRMA DE ASISTENTES		
Nombre	Institución / Cargo	Firma
María Eugenia Montt Retamales	Académica - Presidenta CU	
Juan José Carcamo Hemmelmann	Representante Inst. Publicas del Sistema de Pensiones (IPS)	
Ana María Gutiérrez Ramírez	Representante Trabajadores - CUT	



FIRMA DE ASISTENTES		
Nombre	Institución / Cargo	Firma
Ana María Muñoz Cáceres	Representante Trabajadores - CUT (S)	
Roberto Fuentes Silva	Representante Inst. Privadas - AAFP	
Erika Fernández Valladares	Representante Inst. Privadas - AAFP (S)	
Cristina Tapia Poblete	Representante de los pensionados - ANACPEN	

Acta elaborada por:	Ivonne Bueno	Fecha	27-11-2020
Validada por:	María Eugenia Montt		