



<Tipo de Reunión	Ordinaria N°155				
Fecha	03-05-2023	Hora	15:15 – 16:30 horas	Lugar	Vía Teams

NOMINA DE ASISTENTES

Nombre	Institución / Cargo
Rafael Pizarro Rodríguez	Presidente Comisión - Académico
José Manuel Díaz	Representante de los trabajadores - CUT
Juan José Cárcamo	Representante Ins. Públicas - IPS
Erika Fernández	Representante Inst. Privadas - AAFP (S)
Ramón López	Representante de los pensionados - CUPEMCHI
Cristina Tapia Poblete	Representante de los pensionados - CUPEMCHI (S)
Ivonne Bueno Velasco	Secretaria Técnica CU

TABLA	
Nro.	TEMA
1	Foto inicial
2	Presentación de la SP
3	Pendientes
4	Foto de Cierre

Dado la contingencia por el coronavirus covid-19, se realiza la sesión de manera on-line.

Temas que se trataron durante la reunión

1. Foto inicial

Se procede a tomar foto de los asistentes al inicio de la reunión.

2. Presentación de la SP

- Asistente a la presentación: Osvaldo Macias, Superintendente; Paulina Quezada, jefa de atención al usuario; Eliana Cisternas, jefa División de Prestaciones; Ursula Schwarzhaupt, Intendenta de Regulación.
- La reunión tiene por objetivo conocer:
 - a) Reclamos que han recibido en el último año relacionados al Sistema de Pensiones Chileno, ya sea de cálculo de pensiones, atención de usuarios en sucursales AFP, pagos mal abonados, entre otros temas que consideren relevantes.
 - b) Reclamos que han recibido sobre el funcionamiento de las Compañías de Seguros de Vida que entregan pensiones. Abordar los temas que consideren atinente a lo solicitado.
 - c) Explicar la forma en que se recalcula la pensión en la modalidad de retiro programado.

En referencia al punto al punto a) y b) se presentan las principales cifras de atención al usuario para los diferentes canales (telefónico, web, presencias, otros), entre las que destacan, el número de solicitudes, tiempo de respuesta, tasa de respuesta. Se realiza énfasis en los principales problemas asociados con PGU.

Ante reclamos o rechazos persistentes o coherentes con el afiliado al sistema de pensiones, Rafael Pizarro consulta por las acciones realizadas por la Superintendencia. En respuesta el Superintendente indicó que se revisan las alertas y de acuerdo con el tema se proceden a realizar gestiones para cambios.

La Sra. Cristina Tapia expone dos temas que están afectando a los pensionados, por una parte los recálculos que están impactando negativamente a los pensionados bajo la modalidad de retiro programado y por otra parte, la PGU al considerar como requisito la PAFE para entregar este beneficio.

Así mismo se hablan de los recálculos, los riesgos de longevidad y rentabilidad en el caso de los pensionados bajo la modalidad de retiro programado.



3. Pendientes

Respecto de la licitación del estudio a realizar por la Comisión de Usuarios, la secretaria técnica informa que llegaron 2 oferentes, Critería y Estudios Sociales. Se les enviará los antecedentes a la Comisión para revisión a la brevedad, se agenda reunión para el próximo miércoles.

4. Fecha de siguientes sesiones

- Miércoles 10 de mayo de 2022, telemática, se revisará las ofertas técnicas del estudio.
- Miércoles 17 de mayo de 2022, se realizará presencialmente, se continuará con el análisis de la propuesta de reforma previsional.

5. Foto de Cierre

Se procede a tomar una última foto de la reunión.
Termina la sesión.

Como respaldo de asistencia se tienen las fotos, la aprobación de esta acta se da vía correo electrónico

Acta elaborada por:	Ivonne Bueno Velasco	Fecha	16 de mayo de 2023
Validada por:	Rafael Pizarro Rodríguez		